



Program S1 : Akreditasi Unggul
 Lama Studi : 3,5-4 tahun / 144 SKS
 SK BAN-PT No. 9398/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/VII/2021

Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya adalah program studi yang mempelajari ilmu tentang Manajemen dengan komitmen untuk menjadikan Sarjana bidang Manajemen yang diakui oleh lembaga profesi dan mampu untuk menciptakan lapangan kerja secara mandiri melalui semangat kewirausahaan dan penguasaan pada teknologi dan informasi.

Faculty of Business - WMSCU is a member of AUN-QA



Office of the AUN Secretariat
 17th Floor, Chaloem Rajakumari 60 Building, Chulalongkorn University,
 Phayathai Road, Bangkok 10330, Thailand



UNIVERSITAS KATOLIK
 WIDYA MANDALA
 SURABAYA

FAKULTAS BISNIS

Program Studi

MANAJEMEN PROGRAM SERVICE & EVENT MANAGEMENT



www.ukwms.ac.id

WM
a life-improving university

FAKULTAS BISNIS //
 Program Studi Manajemen-Program Service and Event Management

Kampus Dinoyo | Jl. Dinoyo 42 – 44, Surabaya 60265

Tel. (031) 567 8478 ext. 125

managementwmcus@ukwms.ac.id

@fakultasbisnisukwms

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA anggota dari:



MANAJEMEN



**FAKULTAS
BISNIS**
UNIVERSITAS KATOLIK
WIDYA MANDALA SURABAYA

WM
a life-improving university



Apa yang dipelajari di Program Service and Event Management?

> **Service Management**

Industri jasa memainkan peran sentral dalam perekonomian dunia dan Indonesia, sumbangsih sector jasa pada Pendapatan Domestik Bruto (PDB/GDP) Indonesia tahun 2020 adalah 44.4 Persen. Matakuliah berikut ini bertujuan untuk memberikan siswa dengan teori ekonomi dan bisnis, alat analisis dan metode praktis untuk memahami karakteristik dan kondisi spesifik dari ekonomi layanan dan untuk memberikan solusi untuk meningkatkan manajemen perusahaan jasa.

- > *Service Management Operations*
- > *Service Management Foundation*
- > *Strategy in a Service Perspectives*

> **Event Management**

Memahami event management sebagai kegiatan profesional yang mengumpulkan dan mempertemukan sekelompok orang untuk tujuan perayaan, pendidikan, pemasaran, dan reuni, serta bertanggung jawab mengadakan penelitian, membuat desain kegiatan, melakukan perencanaan dan melaksanakan koordinasi serta pengawasan untuk merealisasikan kehadiran sebuah kegiatan. Sehingga diperlukan SDM yang mampu mengorganisir sebuah kegiatan yang secara profesional, sistematis efisien, dan efektif. Beberapa matakuliah ini akan menunjang pemenuhan kebutuhan SDM tersebut.

- > *Event Management Operations*
- > *Principle of Event Management*
- > *MICE Management*
- > *Supply Chain Management*

> **People and Culture Management**

Memahami manusia dan budaya yang merupakan bagian penting dari proses manajemen. Manusia dan budaya merupakan dua hal yang sangat erat terkait satu sama lain. Dimana manusia memegang peranan yang unik dan dapat dipandang dari banyak segi. Sedangkan budaya lebih dekat kepada karya seni adat istiadat yang tumbuh dari suatu kumpulan masyarakat. Beberapa mata kuliah ini akan mengantar mahasiswa untuk mengenali manusia dan budaya.

- > *Audience Analysis*
- > *Consumer Behavior*
- > *Business Communication*
- > *Cross Cultural Communications*

> **Design and Creative Thinking**

Design Thinking memiliki inti yang berpusat pada manusia. Ini mendorong organisasi untuk fokus pada orang-orang yang mereka ciptakan, yang mengarah pada produk, layanan, dan proses internal yang lebih baik. Design Thinking dapat membantu tim atau organisasi untuk lebih memahami kebutuhan yang belum terpenuhi dan mengurangi risiko yang terkait dengan peluncuran ide, produk, dan layanan baru. Creative Thinking membantu kita untuk melihat lebih banyak kemungkinan pola dan juga keinginan customer yang tersembunyi sehingga akhirnya kita bisa mendapatkan insight yang lebih unik.

- > *Service and Event Designing*
- > *Service and Event Production*

Mengapa memilih Program Service and Event Management ?

- > Program Service and Event Management memiliki keseimbangan perpaduan pembekalan mahasiswa agar menjadi calon lulusan yang memiliki kompetensi, siap kerja dan siap menciptakan lapangan pekerjaan secara mandiri.
- > Adanya Program Magang bagi mahasiswa yang akan dilakukan pada semester 6 selama 1 semester dan didukung oleh keberadaan Widya Mandala Convention Hall serta beberapa MOU diantaranya dengan PT. Pakuwon Jati.

Program Khusus Mahasiswa Service and Event Management:

- > Sertifikasi MICE (Meeting, Incentive, Convention, and Exhibition): sertifikasi venue management, event marketing communication, event stand building.

Apa dan dimana saja lulusan berkarir?

- > Event Consultant
- > Event Designer
- > Service and Event Business Owner
- > Corporate Event Manager/MICE Manager
- > Professional Conference and Exhibition Organizer

